



# クラウドでここまでできる！ Kintone活用事例

2020/11/26  
ニュートラル株式会社  
前川 亮

# Agenda

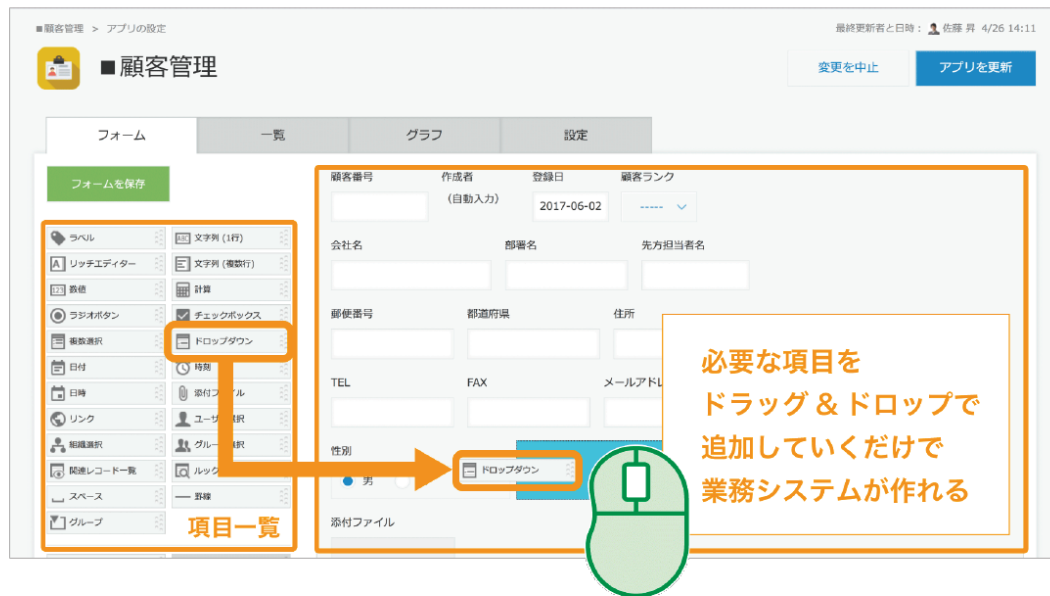
- 1 .業務改善型クラウドサービス「kintone」紹介
- 2 .業務改善事例 あらしお株式会社様
- 3 .業務改善事例 株式会社厨の杜様
- 4 .業務改善事例 有限会社丸昇様

あなたの「その仕事」に



# kintoneとは？

ノンプログラミングで貴社にあった  
業務システム（アプリ）を作成できるプラットフォームです



# メディア掲載

村上龍 × 経済人  
毎週木曜日 夜10時00分～10時54分 テレビ東京系にて放送中  
番組トップ・バックナンバー・カンブリア宮殿の世界・出演者・本&CD

バックナンバー  
2020年7月2日 放送

社員の「わがまま」とことん聞いて業績アップ!?  
ブラック企業から大変身！コロナ禍で在宅100%

サイボウズ 社長 青野 慶久 (あおの よしひさ)

Googleストア  
Google のデバイスや  
アクセサリを  
ご購入いただけるストア。  
今すぐ購入  
送料無料

カンブリア宮殿  
放送を見逃した方はこちら

2020年7月2日放送  
テレビ東京  
カンブリア宮殿

CMでよくみる「けど謎の儲かり会社!」  
「生ウイ!」かんばるな!「ダンボール箱?」  
「がっちりマンデー!!」

これからも、テレワークという選択肢を

テレワークを推奨しているサイボウズ東京

「前編」日本経済  
「がっちりマンデー!!」  
「後編」日本経済

2020年9月13日放送  
TBS  
がっちりマンデー

CMでよくみる「けど謎の儲かり会社!」  
「会社カラカラでも売上130億円の秘密」  
「サイボウズかんばるな」の「生ウイ!」が「がっちりマンデー!!」

サイボウズが開発したソフト  
キントーン

「前編」日本経済  
「がっちりマンデー!!」  
「後編」日本経済

# 今、自治体からkintoneの注目度が急上昇しています

## 吉村大阪府知事からのツイート (4月22日)



吉村洋文 (大阪府知事)   
@hiroyoshimura

全国の自治体の皆様へ  
大阪府ではサイボウズさんの協力を経て新システムを開発しました。これにより、業務多忙な保健所職員の負担が大幅削減。軽症者等の健康観察の日々の電話確認や入力作業等の手間が削減。病院の病床状況もリアルタイム把握。導入検討をお勧めします。



世界中に、チームワークを

大阪府と連携し新型コロナウイルス対応状況管理システムを...  
サイボウズ株式会社は、大阪府と連携しkintoneを活用した「新型コロナウイルス対応状況管理システム」を作成しまし...  
[topics.cybozu.co.jp](https://topics.cybozu.co.jp)

午後11:52 · 2020年4月22日 · Twitter for iPhone

5,279 リツイート 2.4万 いいねの数

## 大野埼玉県知事からのツイート (5月12日)



大野もとひろ 埼玉県知事   
@ocnomotohiro

宿泊療養されている方の健康観察について、ICTを活用して健康観察を徹底することにしました。宿泊療養中の方全員にお渡ししているパルスオキシメーターを使い、日々SpO2の値を測定していただき、患者の肺機能の状態を客観的に把握、本人が気付かないような体調の変化を読み取ることができます。

**kintone  
採用**

「kintone」の入力フォーム 療養中の患者の健康観察に

体温及びSpO2の値を入力

ラジオボタンで選択

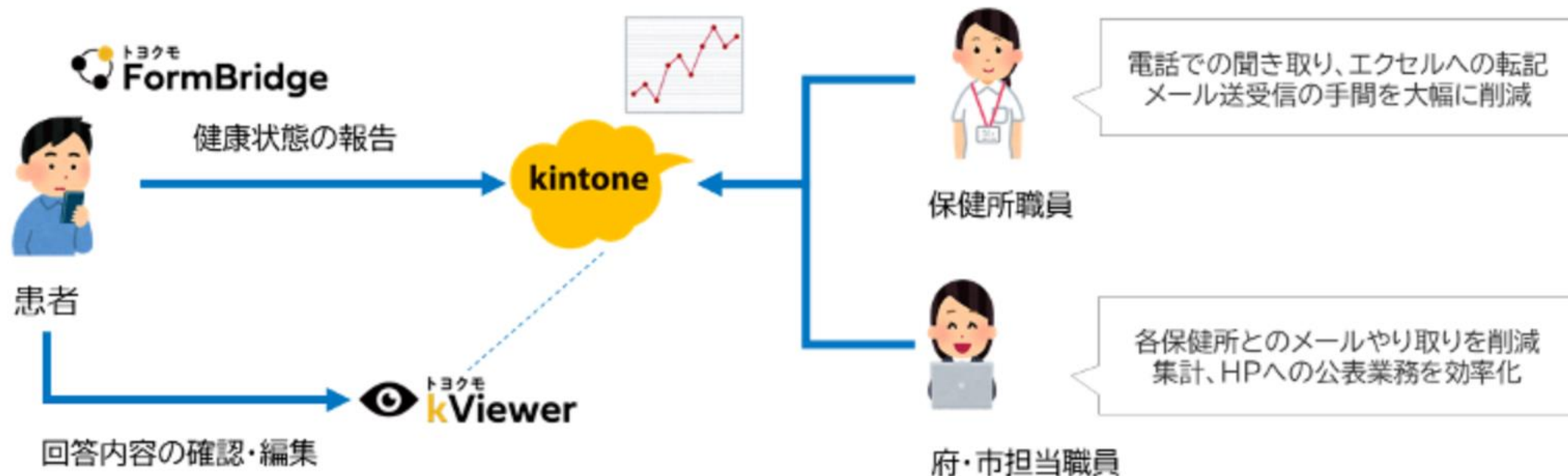
必要に応じて自由記載も可能

健康観察の徹底  
計・分析業務の効率化

5月13日(水)までに全てのホテルで運用開始  
、ホテルヘリテージ、アパホテルさいたま新都心駅北、入間第

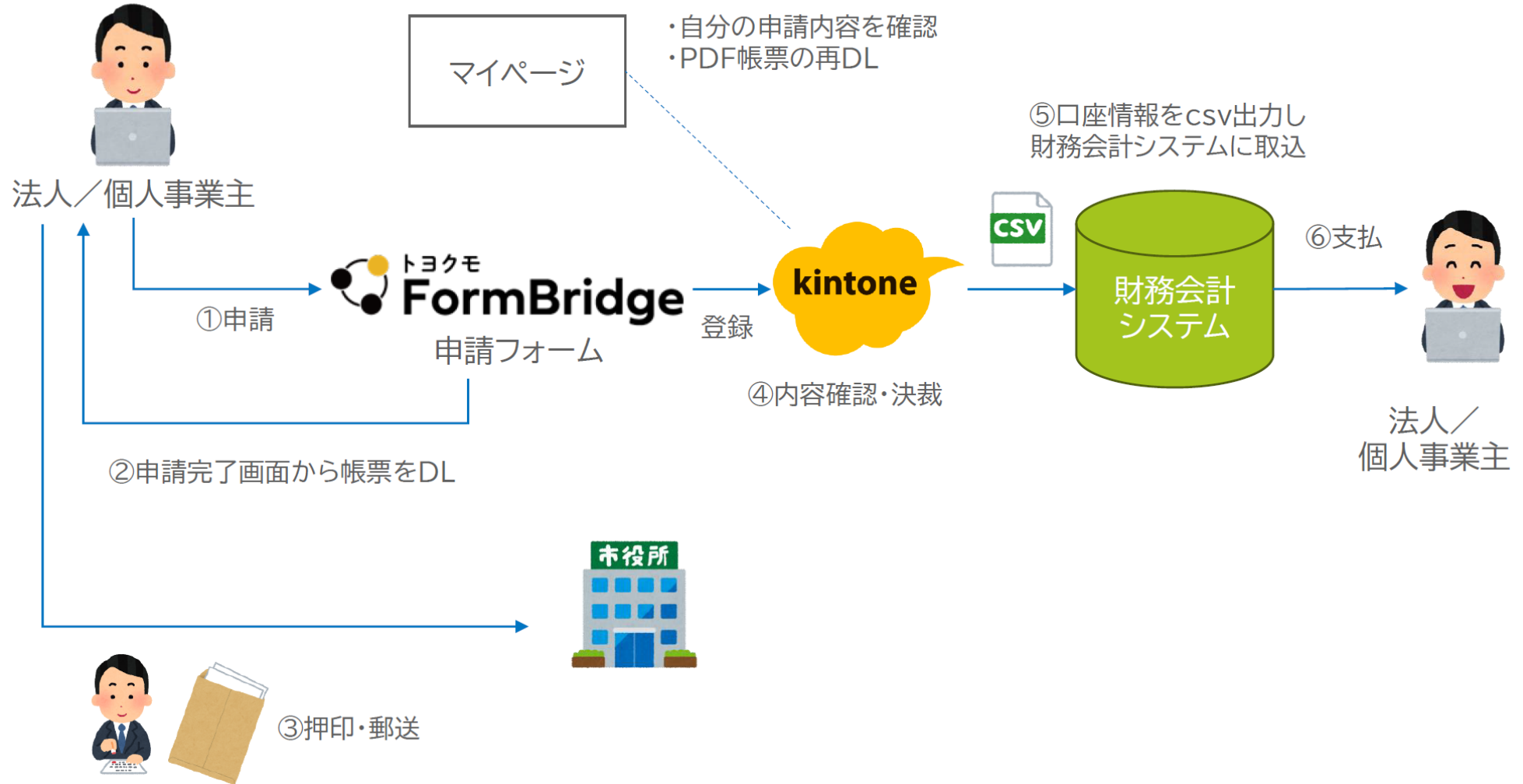
午後11:39 · 2020年5月12日 · Twitter for iPhone

## 大阪府が作成した新型コロナウイルス対応状況管理システムの概要



大阪府が作成した新型コロナウイルス対応状況管理システムの概要図

# 大阪府 休業支援金申請システムの構成





# 15,000社の導入実績

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事がかintoneによって変わりました。



SHISEIDO



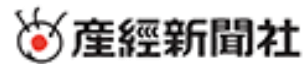
朝日新聞

SoftBank



RIHGA ROYAL HOTELS

LiONS



KEIO

—信用と創造—  
住友不動産

パーソルキャリア

mercari



らしい暮らしを、見つけよう  
リノベる。

FUSO



キントーンが  
選ばれる理由をご説明します

# kintoneとは？

以下の3つのポイントで、貴社の**業務改善**を実現します。

## データベース



## プロセス管理



1アプリ内で全行程が完結

全プロセスがkintone上で完結  
チームの進捗が見える化

## コミュニケーション



データ



コメント

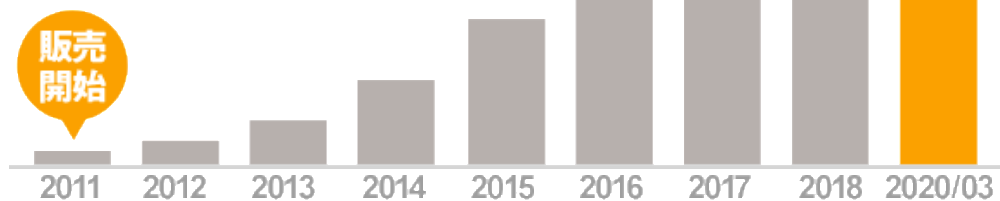
データに紐づいたやりとりなど  
コミュニケーション機能が充実

理由  
1

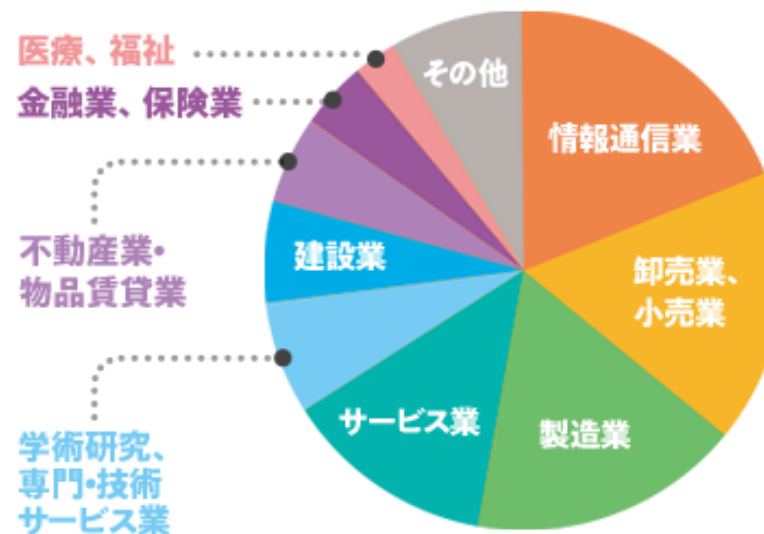
あらゆる業種の、あらゆる人の、  
あらゆる仕事で選ばれている

年度別導入・利用者数推移（2020年3月末）

15,000社以上



ユーザー企業 業種別割合（2018年8月）



東証一部上場企業に対する割合（2018年7月時点）



理由  
2

## IT部門じゃなくても はじめられる

キントーンを利用するのに、特別なスキルや知識は必要ありません。部署や立場、スキルに関わらず、現場の担当者がマウス操作で使い始めることができます。導入担当者の82%が非IT部門です。

もちろん技術者の方にも

SDK、  
開発者ライセンス、  
デモ環境が充実。



82%

非IT部門

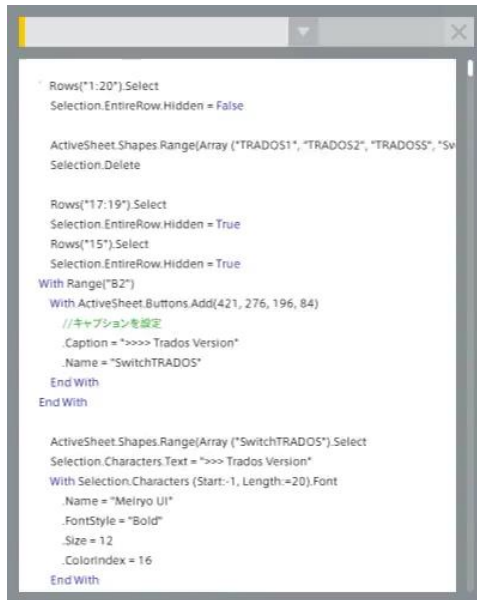
IT部門

18%

理由  
3

## ドラッグ&ドロップでサクッと作れる・変えていける

従来の業務システム  
システム構築にお金と時間がかかる



従来の業務システムは、システムを一部変更するだけでも要件定義から仕様決定、構築までに、時間と費用がかかるのが当たり前でした。

kintone  
ドラッグ&ドロップでサクッと作れる



しかし、キントーンなら「ドラッグ&ドロップ」「エクセルを読み込む」「サンプルアプリから選ぶ」だけで、誰でもかんたんに、サクッとシステムを構築することが可能。時間とともに業務の内容が変化したときのシステム変更も思いのままです。

理由  
4

## あらゆる業務に対応する 柔軟性と拡張性

＜豊富なサンプルアプリ＞

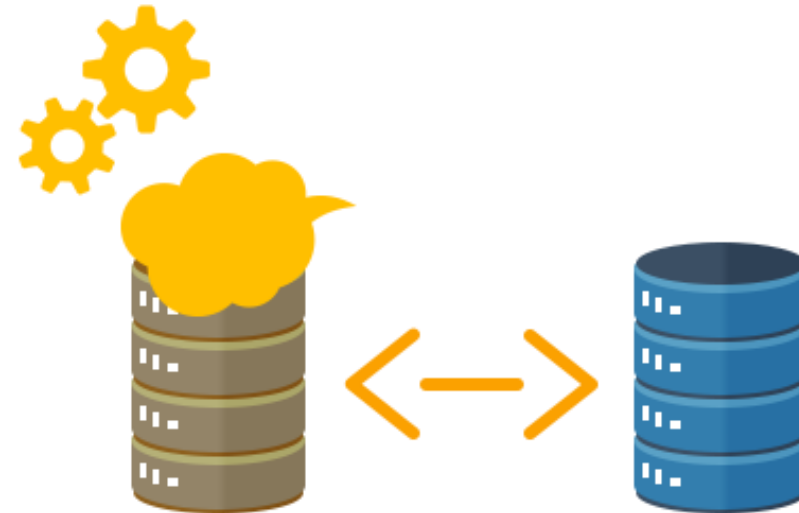
部署・業種別に**100種類以上**



使いたい用途を選ぶだけで、すぐに使い始められます。必要な数だけ追加可能！

＜プラグインや外部サービス連携＞

拡張機能でさらに便利に！



特別なスキルが不要な「プラグイン」や、JavaScript/CSSファイル、API連携でキントーンの機能を拡張できます。

## はじめやすい契約形態



初期費用は無料



1ユーザー単位で  
契約できる

(※5ユーザーから契約可能)



1ヶ月ごとに  
契約更新できる

オススメ

	スタンダードコース	ライトコース
価格 (税抜き)	月額 <b>1,500</b> 円 /1ユーザー (年額17,640円/1ユーザー)	月額 <b>780</b> 円 /1ユーザー (年額9,170円/1ユーザー)
外部サービスとの連携、プラグイン、および拡張機能	○	×
アプリ数	～1,000個	～200個
スペース数	～500個	～100個





**kintone** 弊社活用事例

# 【あらしお株式会社様(静岡県)】

開発内容：営業管理 開発期間：1ヶ月



## 【課題】

- 日々の日報をExcelで管理しており、案件の進捗を追いにくかった
- 会議での進捗確認もExcel・紙・口頭になっており、全員が同じ情報を共有しにくかった
- サンプル配布先と顧客管理が結びついていなかった

## 【解決できたこと】

- 全員で同じ情報を共有できるようになった
- 通知機能を使う事で、訪問前の準備等を確実に行えるようになった
- 出先での入力も可能な為、管理者の負担が軽減した

## 【kintoneを選んだ理由】

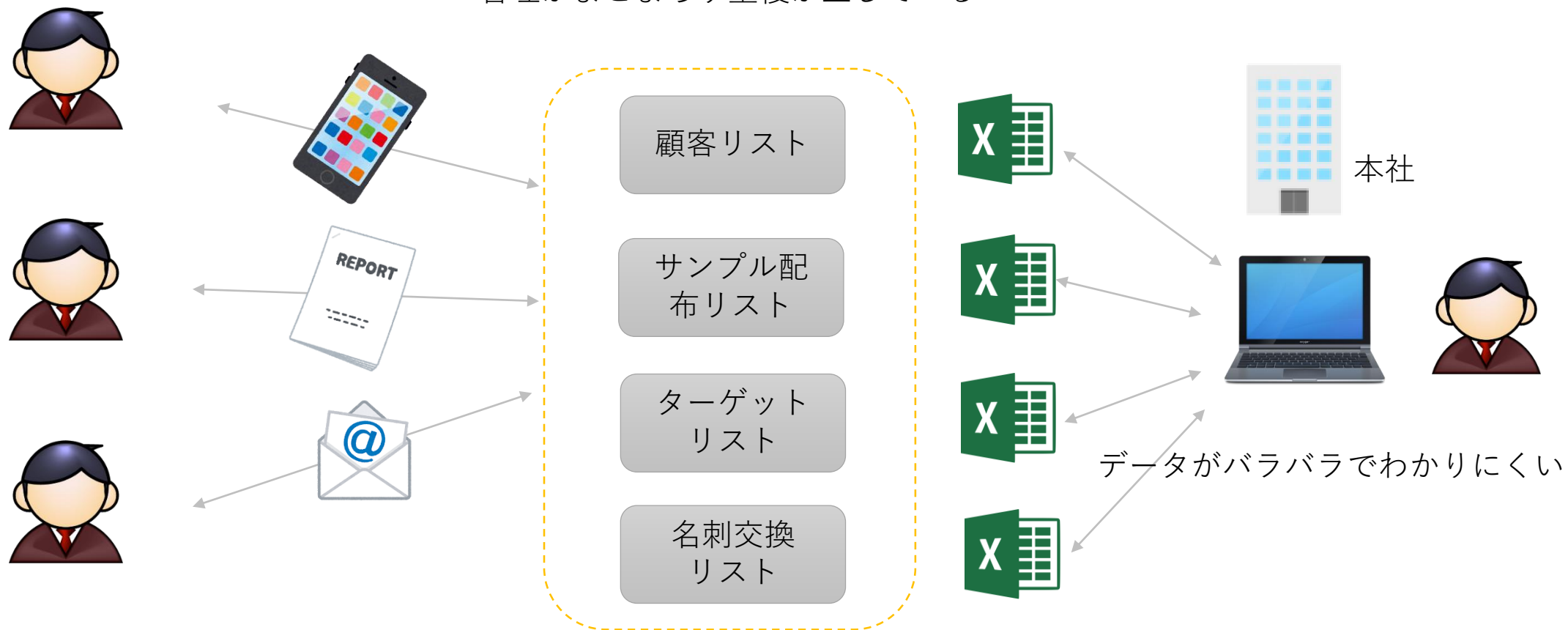
- クラウドで初期費用が抑えられ、活用次第で様々な業務への展開が望める事

## 【今後の活用】

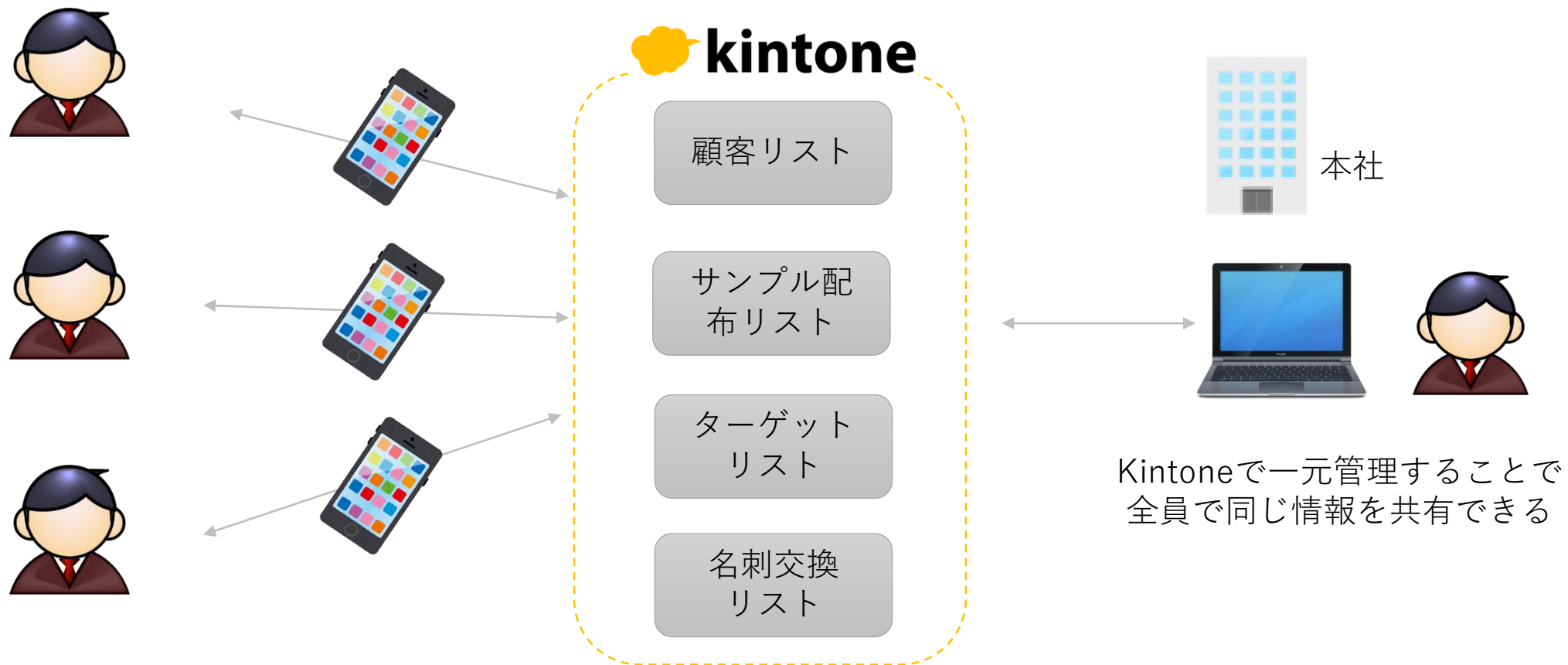
- 在宅勤務を想定し、営業部の仕事を全てkintoneで管理していくこと

# 開発内容【before】

管理がまとまらず重複が生じている



## 開発内容【after】



## 【株式会社厨の杜様(愛知県)】

開発内容：取引先企業様向けのお弁当発注管理

開発期間：1ヶ月



### 【課題】

- ・お客様企業より「お弁当の発注システムが欲しい」とのご依頼があり、検討したものの、費用対効果が悪く二の足を踏んでいた

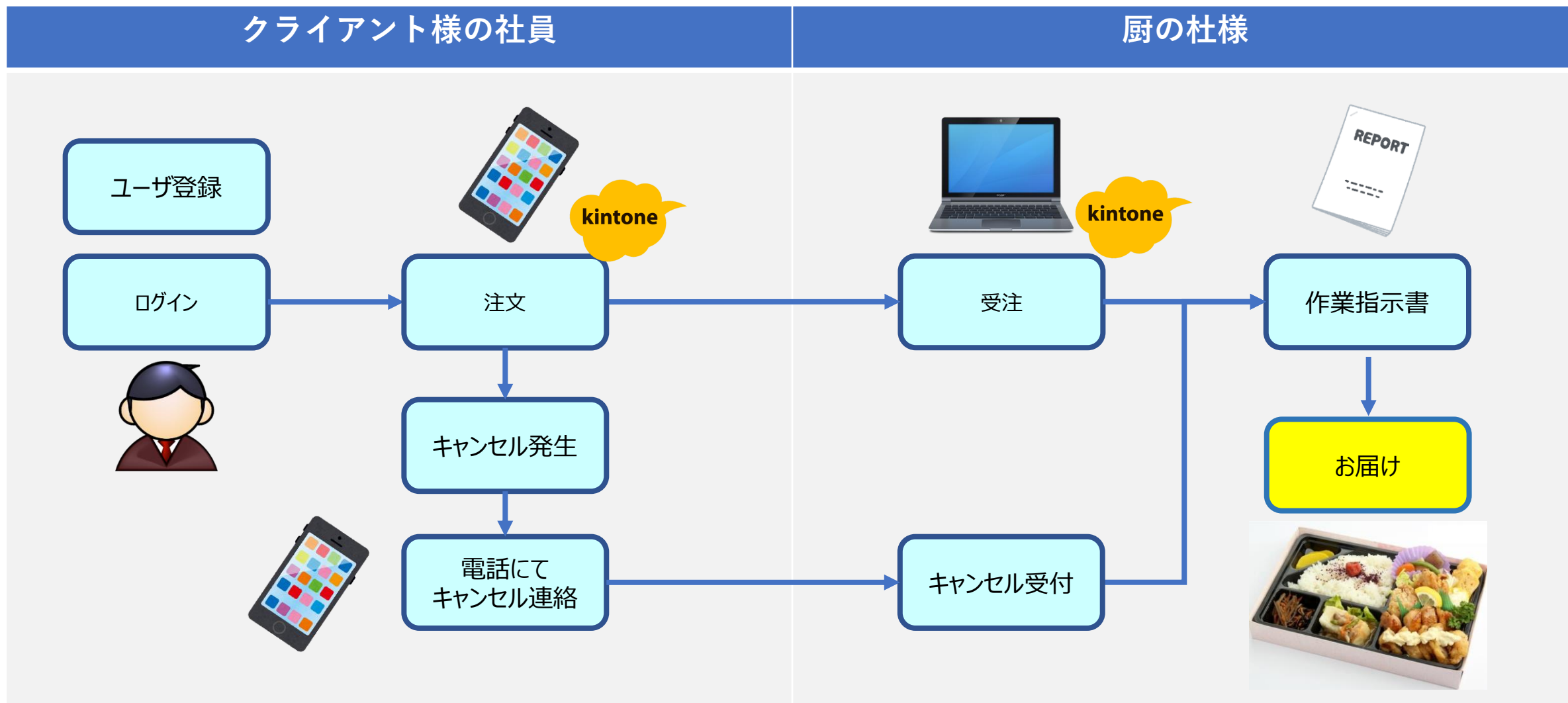
### 【解決できたこと】

- ・クライアント企業の総務の方の集計作業がなくなった
- ・システムにすることで発注数の把握がしやすくなった
- ・他社の仕出し屋業者との差別化が図れた

### 【kintoneを選んだ理由】

- ・クラウドで初期費用とランニングコストが安価であること

# システム内容



# 【有限会社丸昇様(愛知県)】

開発内容：見積り→受注→仕入れ→製造→出荷まで一連の流れをkintoneで実現  
 開発期間：2019年5月～2020年5月（現在追加開発中）

## 【kintone導入前の課題】

### 《多重入力》

問い合わせから請求書発行まで別々のソフトを使用し連動していない為  
 同じ品番のために何度も入力しなければならない

### 《コストが不明確》

社内製造の商品に対してのコストが分からない

## 【kintoneを選んだ理由】

①先々の企業の成長に合わせた基幹システムと考えた際、現状に合わせた独自の基幹システムを開発してしまうと**ボリューム感や組織体制・新事業など基幹システムに合わなくなってくる恐れ**があった  
 kintoneをベースに**様々なアプリと連動することで無限の可能性**を感じることができ、  
 サイボウズ社の考え方である**“変化に対応しやすいシステム”**に共感できた

②WindowsとMacが混在しておりそれに対応できる**クラウド型のシステム**が必要だった

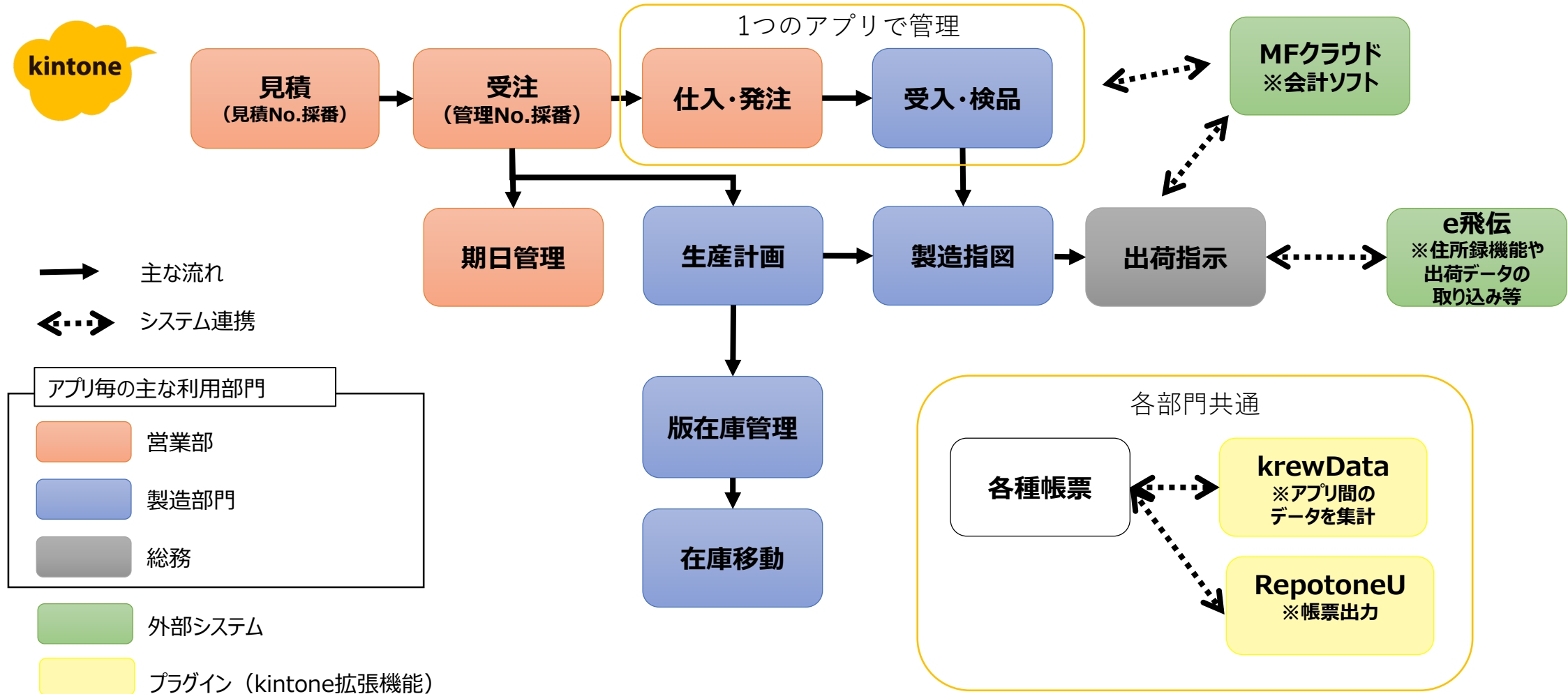
**MAKE YOUR OWN  
T-SHIRTS  
EASY TO DO!**



オリジナルデザインのTシャツなどを製造しています

# システム内容（アプリ構成）

- kintoneで構築する業務範囲、および各業務アプリ連携イメージ
- 受注～出荷まで、共通の管理No.を振る事で一元管理の実現をベースラインと致します。





# 目標と導入結果

課題解決の為の具体的な目標	優先度	導入結果（2020/11段階）	解決or今後の課題
1.受注～売上まで一括管理できる	高	導入前はそれぞれ別の仕組みで管理していたが、見積書、納品書、請求書、送付明細、送り状発行を一連の流れとして一括で管理できるようになった。	解決
2. 受注ボリュームを管理	高	受注状況が見えるようになった。	解決
3. ペーパーレス化（生産管理&仕様書）	高	導入前は紙による指示書を回していたため古い情報のまま製造されB品を作ることがあったが、現在は情報がkintone上にあるため最新の指示で作業が行うことが出来るようになった。 ただしその都度プリントアウトはしているので紙の廃棄は増えた。	△
4. スクリーン版の在庫管理	中	導入前は2拠点の工場間でスクリーン版がどこにいくつ在庫があるのか分からなかったが、移動させる際の入力を徹底する事で在庫の数と場所が明確になった。	解決
5. 原価管理 （作業効率、営業利益率、材料費）	中	導入前は部門別での仕入れ管理ができておらず原価が曖昧だった。 入力する為の仕組みは出来たが、運用にはまだ課題が残る。 社員による入力の徹底、及び、意識改善が必要。	解決+今後の課題
6. 荷量の流れの見える化	中	仕組みは出来たが、運用にはまだ課題が残る。 社員による入力の徹底、及び、意識改善が必要。	解決+今後の課題
7. 製造履歴から新規案件の予測作業時間を出せるようにする	中	（未着手） 大掛かりな仕組みが必要なのでkintoneで実現可能かまだ悩んでいる。	今後の課題

## 【今後の活用】

### ①残課題の解決

②入力されたデータを十分に活かしてきれていないので、データの抽出・分析・戦略開発の範囲まで活用したい

③今後も新しい仕組みやアプリが開発されると思われるので、便利なものは採用しより使いやすくバージョンアップしていきたい

# 開発実績

2018年4月20日 (金)に開催した  
「サイボウズ オフィシャル パートナー」の表彰式典  
「CYBOZU AWARD 2018 (サイボウズ アワード2018)」  
で弊社がS I 賞を受賞いたしました。



## 弊社導入実績



etc.



ご清聴誠にありがとうございました

